



## **ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST DEN EIJNGEL.**

Bed & Breakfast “DEN EIJNGEL” heeft onderstaande algemene voorwaarden.  
De voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van reservering in onze B&B.

Onder eigenaar wordt in deze voorwaarden bedoeld de juridische eigenaar van “Den Eijngel” volgens de KvK inschrijving nummer 66843952.

Onder huurder wordt bedoeld de gast die een huurovereenkomst is aangegaan door reservering of boeking van een accommodatie of dienst.

De eigenaar zal er alles aan doen u een fijn en ongestoord verblijf te bieden in Den Eijngel. De eigenaar is belastingplichtig en draagt BTW en toeristenbelasting af aan de overheid. Een B&B is een verblijfsaccommodatie gericht op overnachting en ontbijt. Er is geen receptiefunctie. Aankomst en vertrek vindt plaats op door de eigenaar vastgestelde tijden tenzij anders overeengekomen. De “ongeveer” aankomsttijd wordt door de gast altijd 1 dag voor het verblijf aangegeven aan de eigenaar, tenzij anders afgesproken.

### **1. Algemeen**

- De algemene Voorwaarden en het huishoudelijk reglement zijn van toepassing op alle gasten en de eigenaar van Bed & Breakfast “Den Eijngel” Lennisheuvel 93 5281LD Boxtel.
- Met het aangaan van een overeenkomst bestaande uit een reservering/boeking worden de Algemene Voorwaarden van kracht.
- Een overeenkomst kan uitsluitend worden aangegaan door een meerderjarige.
- Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is raadpleegbaar op de website [www.herbergdeneijngel.nl](http://www.herbergdeneijngel.nl)
- Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast “Den Eijngel” zijn voor rekening van de gebruikers. De gasten dragen er kennis van dat zij in historisch erfgoed verblijven. Hierbij is het gebinte soms laag. Het moderne en eigentijds comfort voldoet aan de maximale eisen die aan een gebouw van 500 jaar oud kunnen worden gesteld.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.

- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag de toegang tot Bed & Breakfast “Den Eijngel” ontzeggen en/of weigeren. Hieronder valt ook het niet tijdig aangeven van de “ongeveer” tijd op de dag van aankomst. Dit met opgaaf van redenen maar zonder restitutie van verblijfskosten of vergoeding van een geleverde dienst.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gasten het tegendeel kunnen aantonen.
- Gasten van Bed & Breakfast “Den Eijngel” dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

## 2. Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “Den Eijngel” worden geen andere kosten in rekening gebracht dan vermeld op de website en zijn overeengekomen in de bevestiging. Kosten voor het gebruik van dranken etc, worden aan het einde van het verblijf verrekend.
- De overeenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via diverse bookingsites worden aangegaan.
- Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “Den Eijngel” een bevestiging met bijzonderheden. Pas na ontvangst van een gevraagde aanbetaling is de reservering definitief.
- Op onze reserveringsbevestiging wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

## 3. Betaling particuliere gasten

- De restant verblijfskosten (dit is het totaalbedrag na aftrek van de aanbetaling) dient voor het inchecken te zijn voldaan. Verbruikskosten van de gast, zoals drank etc., worden aan het einde van het verblijf verrekend met de eigenaar.
- De eigenaar kan in overleg met de gasten van deze voorwaarden afwijken. Dit wordt schriftelijk bevestigd door de eigenaar.
- Bij een reservering dient de aanbetaling te worden voldaan. Pas daarna is de reservering definitief.
- Op verzoek van de B&B maakt de gast 1 dag voor aankomst kenbaar op welke tijd hij/zij (ongeveer) denkt te arriveren met inachtneming van de inchecktijden. Hiervan kan in overleg worden afgeweken.
- De actuele tarieven vindt u terug op onze website.

## 4. Betaling zakelijk

- Tenzij anders overeengekomen dient de factuur voor de verblijfs- of verhuurperiode vooraf te worden voldaan. De aanbetaling dient bij reservering te worden voldaan.

## 5. **Annulering en no show van particuliere - en zakelijke gasten**

- Als de gast onverhoopt niet in staat is om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient dit zo spoedig mogelijk bij ons te gemeld te worden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering, no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar. Deze vergoeding bestaat uit:
  - a. Tot 4 weken voor de ingangsdatum is de annulering kosteloos.
  - b. Bij annulering tussen 1 en 4 weken voor de ingangsdatum is 50 % van het totaalbedrag als vergoeding verschuldigd.
  - c. Bij annulering binnen 1 week voor de ingangsdatum en no show op de dag zelf is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
- Alle verschuldigde bedragen dienen te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer: NL 28 INGB 0007 3985 79 ten name van "Den Eijngel".
- Wanneer er een voorschot door de gast is betaald, zal deze met in achtneming van het onder 5a, 5b en 5c vermelde worden terugbetaald door de eigenaar.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Bij ontbrekend overleg op verzoek van de eigenaar tussen eigenaar en gast, waardoor de komst van de gast onduidelijk is, kan de eigenaar overgaan tot annulering van de overeenkomst.

## 6. **Sleutels B&B**

- De gast ontvangt sleutels tot de B&B, van het verblijf en de toegangsdeur. Deze wordt ingeverd bij vertrek. De gast is zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeuren. Geparkeerde auto's staan op een eigen P plaats. Op verzoek kan deze in de nachtelijke uren worden afgesloten.
- Verlies van sleutels is voor kosten van de gast (kostprijs) en zal bij uitchecken door de gast worden voldaan.

